## le réserve en ligne facilement

## 1 – Je me connecte

- Rendez vous sur maisondelaculture-amiens.com / espace billetterie,

— Je me connecte à mon espace client, en cliquant sur <u>s'identifier / créer un compte</u> dans le menu situé à gauche,

• Si je me connecte pour la première fois : je crée mon compte en cliquant sur s'inscrire.

• Si j'ai déjà un compte, j'indique mon adresse mail et mon mot de passe avant de valider. Si j'ai oublié mon mot de passe, je clique sur <u>mot de passe oublié.</u>

- Une fois connecté, je peux réserver mes places de spectacles et souscrire à ma Carte MCA.

## 2 - Je souscris à la Carte MCA

J'ÉTAIS ADHÉRENT LORS DE LA SAISON 20 - 21

 Ma Carte MCA est automatiquement et gratuitement renouvelée. Je peux la réserver sur la billetterie en ligne ou directement à l'accueil de la MCA.
Attention, pour les réservations en ligne : votre Carte et vos places de spectacles seront à retirer à l'accueil uniquement.

JE SUIS NOUVEL ADHÉRENT

- Je clique sur <u>Carte MCA</u>, dans le menu situé à gauche dans l'espace Boutique,

- Je choisis la carte qui me correspond et je réserve mes places de spectacles (voir la rubrique **3** - **Je réserve les places de spectacles**),

— Je procède au paiement de ma commande. Ma carte est disponible à l'accueil de la MCA, (sur présentation des justificatifs pour les Cartes B,D et E).

## 3 — Je réserve mes places de spectacles

— Je me connecte à mon espace client (si je ne suis pas déjà client : voir la rubrique 1 - Je me connecte),

— Je sélectionne mes spectacles et la séance souhaitée, puis je clique sur <u>choix de la place</u> <u>sur plan,</u>

 Je choisis mes places, je clique sur <u>mes places sélectionées</u> (en haut à droite) et je choisis le tarif souhaité. Enfin, je clique sur <u>ajouter au panier</u>.
Si je souhaite ajouter des places pour d'autres spectacles, je clique sur <u>ajouter un autre</u> <u>spectacle</u> et je procède de la même façon.

- Lorsque ma commande est complète, je coche <u>j'accepte les conditions de vente</u> et je clique sur <u>valider et payer ma commande.</u>