

La Maison de la Culture d'Amiens recrute, dans le cadre de la mise en place d'un nouveau logiciel de billetterie,

Un(e) Hôte(sse) d'accueil | billetterie

Description de l'entreprise

La Maison de la Culture d'Amiens, scène nationale, est un pôle européen de création et de production. Cet établissement rassemble dans un même lieu : des salles de spectacle, des lieux d'exposition, une salle de cinéma, et un label de jazz : Label Bleu. Sa particularité est de proposer une programmation diversifiée associant théâtre, musique, danse, cirque... à laquelle s'ajoutent des expositions d'art contemporains, une programmation cinéma et des actions culturelles.

Description du poste

Sous l'autorité de la responsable du pôle accueil/billetterie, il (elle) aura pour missions : l'accueil des publics, la billetterie spectacle et cinéma, incluant la régie de recettes.

Principales missions

ACCUEIL physique et téléphonique en journée et lors des représentations | manifestations culturelles
Sensibilisation des publics autour de la programmation et des projets menés
Mise en place de l'information dans les espaces publics de la MCA
Mise à jour de l'ensemble du fichier client de la MCA

VENTE de billets et gestion des adhésions via le logiciel dédié, y compris ventes en ligne et billetteries externalisées (logiciel RODRIGUE)
Relance des réservations de groupes en lien avec le service des relations publiques
Vente de marchandises et gestion de stocks
Gestion de la régie de recettes et l'établissement des bordereaux afférents (édition des états de caisses, états récapitulatifs, éléments de suivi statistique de l'activité...)

Description du profil recherché

Formation Bac+2 minimum / expériences souhaitées
Connaissance d'un logiciel de billetterie (Rodrigue de préférence)
Organisé(e), sens de la communication, du dialogue et du travail en équipe
Maîtrise de la suite Office
Prise d'initiative, autonomie, disponibilité en soirée et le weekend
Intérêt et connaissances pour les arts (spectacle vivant, cinéma, arts plastiques)
Il ou elle est force de propositions pour améliorer l'accueil du public
La maîtrise de l'anglais est un plus.

Date de prise de fonction : immédiatement

Type de contrat : CDI en modulation

Salaire envisagé : groupe 7 selon grille Syndeac,

Lieu : Amiens

Envoyer lettre de motivation et CV avant le 15 juillet 2021 à recrutement@mca-amiens.com