

# QUESTIONNAIRE SUR LA QUALITE, LA CONTINUTE DU SERVICE ET LA PRODUCTION PROPOSEES POUR LE MARCHE 16-002

*Ce document doit être complété et joint à l'offre*

## **1 - Serveur FTP** (noté sur 2 points)

A - Proposez-vous de mettre à disposition un serveur Files Transfert Protocol (FTP) pour réceptionner les fichiers d'impression ou de données de la Maison de la Culture d'Amiens (MCA) ?

Oui  Non

B – Veuillez préciser les informations suivantes :

1. Procédure d'accès :

.....  
.....  
.....

2. Sécurisation des données : Oui  Non

## **2 – Qualité et continuité du service** (noté sur 1 point)

A- Indiquez les dates de fermeture(s) pour congés annuels en réponse au présent marché :

Du ..... au .....

Du ..... au .....

Pas de fermeture(s) annuelle(s)

B- Indiquez les horaires d'ouverture des différents services de l'entreprise :

Services commercial et devis :

De .....h à.....h Les jours suivants :.....

De .....h à.....h Les jours suivants :.....

Service production :

De .....h à.....h Les jours suivants :.....

De .....h à.....h Les jours suivants :.....

Service Gestion des livraisons :

De .....h à.....h Les jours suivants :.....

De .....h à.....h Les jours suivants :.....





**C- Détaillez ci-dessous les machines que vous utiliserez pour imprimer les documents : (noté sur 3 points)**

*Vous pouvez rajouter autant de lignes à ce tableau que nécessaire*

	<b>Marque</b>	<b>Modèle</b>	<b>Format</b>	<b>Nombre de groupe d'impression</b>	<b>Vernis *</b>	<b>Technologie d'impression**</b>
Machine n°1						
Machine n°2						
Machine n°3						

*\* Indiquez le ou les types de vernis que peut imprimer chaque machine (verniss machine, acrylique, UV)*

*\*\* Indiquez la technologie d'impression de chaque machine : offset, jet d'encre, sérigraphie,...*

**Je certifie sur l'honneur l'exactitude des informations portées dans cette annexe au mémoire technique.**

**Raison Sociale :**

**Date :**

**Signature :**

**Cachet de la Société :**